

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET ADSL

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

**Televideocom:** Televideocom s.r.l., con sede legale ed operativa in Sassari, Zona Industriale Predda Niedda nord, strada n. 5, tel. 079/2858600 – fax 079/2858620, P.I. 02125330908.

**Cliente:** il soggetto che, sottoscrivendo la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da Televideocom.

**Proposta di Contratto:** modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione, per richiedere l'attivazione del servizio.

**Servizio:** il servizio di accesso ad Internet con banda larga, distribuita con modalità XDSL. Il servizio viene fornito da Televideocom quando è presente un servizio di telefonia tradizionale con l'operatore Telecomitalia. Il servizio può essere fornito anche in versione Naked, o solo dati, in caso di assenza di linea telefonica, previa verifica di fattibilità. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di Televideocom, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da Televideocom; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di Televideocom prevede l'utilizzo del servizio di posta elettronica, nonché tutti gli ulteriori servizi ivi indicati o che saranno in futuro disponibili.

### Area di copertura:

Il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o nell'apposito sito internet. **Piano Tariffario:** la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da Televideocom, al momento della compilazione della Proposta di contratto. Televideocom offre il sistema di tariffazione c.d. "flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul Sito Istituzionale, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

**Durata:** il periodo di tempo, pari a 12 mesi salvo rinnovo, in cui il contratto avrà efficacia fra le Parti.

**Sito Istituzionale:** il sito Internet Istituzionale di Televideocom [www.televideocom.com](http://www.televideocom.com).

**Servizio Assistenza:** il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico a pagamento come indicato sul sito istituzionale.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Objetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

### 3. DOTAZIONI DEL CLIENTE E AVVERTENZE

L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

**a) Personal Computer** - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet, così come indicato sul sito istituzionale.

**b) Linea tradizionale RTG** - Il Cliente è a conoscenza che per l'attivazione del servizio sarà necessaria una linea telefonica attiva idonea alla connessione ADSL.

Il cliente prende atto che la attivazione del servizio adsl su linea tradizionale RTG esistente, qualora siano attivi servizi aggiuntivi quali centralino, impianti di teleseccore etc richiede la installazione di uno splitter. Tale apparato è a carico esclusivo del cliente. In difetto di installazione di tali dispositivi i servizi presenti possono andare incontro a limitazione senza che alcuna responsabilità sia ascrivibile a Televideocom.

Il Cliente è a conoscenza che nel caso in cui non sia presente una linea tradizionale RTG, il servizio potrà essere attivato in versione Naked o solo dati. La predisposizione di tale linea e l'abilitazione della stessa alla connessione ADSL è effettuata da Telecom Italia o da altri operatori, e pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di Televideocom.

**c) Dispositivo Modem/Router** - il Dispositivo Modem/Router utilizzato dal Cliente dovrà essere conforme ai requisiti tecnici necessari al fine della connessione ad Internet, così come indicato sul sito istituzionale.

### 4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire, anche con l'aiuto dell'operatore, i propri dati personali nella Proposta di contratto, utilizzando la procedura presente nel Sito Istituzionale, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario.

4.2 Il Cliente, una volta stampati, è tenuto a sottoscrivere la Proposta di contratto e, per accettazione, le presenti condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy, e ad inviarli a Televideocom a mezzo posta, accompagnati dalla fotocopia di un documento di identità valido, ovvero consegnando tutta la documentazione a mano presso la sede di Televideocom.

4.3 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da Televideocom, eventuali modifiche, apportate da Televideocom alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con Televideocom un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora Televideocom modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo punto 20.2. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime, effettuata ai sensi del presente articolo.

La comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo: Televideocom, Zona Industriale Predda Niedda nord, strada n. 5, 07100 Sassari. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero 079/2858600 ovvero (II) inviata dal Cliente all'indirizzo di posta elettronica [amministrazione@televideocom.com](mailto:amministrazione@televideocom.com), a condizione che, in entrambi i casi, sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo

sopra indicato entro le 48 ore successive. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale.

### 5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

5.1 Al momento della compilazione della Proposta di contratto il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Proposta di contratto ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, Televideocom si riserva il diritto di interrompere il Servizio.

### 6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

6.1 Televideocom fornisce all'utente finale dei codici di accesso (userid e password) per la navigazione internet. Tali codici sono strettamente personali e non devono in nessun caso essere ceduti o comunicati a terzi. Il cliente (utente finale) risponde all'autorità giudiziaria del traffico effettuato con l'identificativo utente assegnato. Si consiglia caldamente una modifica periodica della password utente.

6.2 L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo e-mail) e di una parola chiave (Password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la Durata del contratto.

6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a Televideocom o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. Televideocom non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a Televideocom l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso Televideocom, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

### 7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL CONTRATTO

7.1 Il cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte di Televideocom non è vincolante per quest'ultima fino alla avvenuta attivazione del servizio. La analisi di fattibilità propedeutica alla stipula del contratto di servizio non rileva infatti eventuali problemi di malfunzionamenti di linea che potrebbero rendere impossibile l'attivazione secondo gli standard concordati. In caso di degrado del doppio l'utente dichiara di accettare il collegamento alla velocità massima possibile. In qualsiasi caso Televideocom non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancate attivazioni dovute a fattibilità tecnica negativa.

7.2 L'accettazione, e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte di Televideocom determinerà la conclusione del contratto.

7.3 Nel caso in cui in fase di compilazione della Proposta di contratto il cliente abbia scelto l'opzione che prevede la visita del tecnico a domicilio l'attivazione del Servizio di accesso ad Internet sarà contestuale all'installazione del dispositivo Modem/router da parte del tecnico di Televideocom. Nel caso contrario il Servizio di accesso ad Internet sarà considerato attivo entro due giorni dalla comunicazione inviata all'utente. Le comunicazioni al cliente verranno effettuate mediante invio di SMS con notifica. Televideocom non sarà in alcun modo responsabile per disguidi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore.

7.4 La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

### 8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

8.1 Televideocom ha istituito, al numero 079/2858600, un apposito call center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura commerciale relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che Televideocom avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.2 Televideocom ha istituito, un apposito call center per il servizio assistenza che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che Televideocom avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.3 Il Cliente potrà inviare reclami e/o richieste di rimborso mediante lettera raccomandata a/r, via fax o via e-mail presso gli indirizzi indicati al punto 20.2. Televideocom, dopo le opportune verifiche, ed entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, comunicherà gli sviluppi dell'istanza, e nel caso, liquiderà il rimborso o l'indennizzo, defalcandone l'importo dal primo pagamento successivo alla data della comunicazione. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da Televideocom.

### 9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.

9.2 Il Cliente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta prescelta nella Proposta di contratto;

9.3 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, Televideocom si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di

connessione alla rete Internet diverso da Televideocom. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da Televideocom, potrà utilizzare il servizio di Web Mail.

9.4 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, Televideocom si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, Televideocom fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che Televideocom non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, Televideocom non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali Televideocom non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.5 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti, compilato e mantenuto a cura di Televideocom, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. Televideocom adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.6 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasferimento dipendente dalle condizioni della linea esistente sul nuovo sito. L'attività è soggetta a preventivo e a verifiche tecniche di fattibilità. In caso di impossibilità da parte di Televideocom a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, con le forme di cui al punto 20.1, ma sarà tenuto a corrispondere a Televideocom il contributo di disattivazione pari a 55,00 euro + IVA.

9.7 Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo.

### 10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.

10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, Televideocom si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte.

10.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, Televideocom, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.

10.6 Attraverso il Servizio il Cliente avrà a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie, avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne Televideocom da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da Televideocom in conseguenza dell'utilizzo dello spazio web del Cliente, messo a disposizione da Televideocom. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni

vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

**11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

11.1 Televideocom non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

11.2. Televideocom, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da Televideocom, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente per problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, V) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di comunicazione elettronica., VI) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Televideocom e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto. A titolo meramente esemplificativo, ai fini del presente Contratto, sono considerate cause di forza maggiore: impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi generali, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, embarghi commerciali od industriali, tumulti, crollo di edifici, guerre, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto. In caso di interruzione del servizio per causa di forza maggiore, Televideocom dovrà comunicare al Cliente il verificarsi di tale causa ed il cessare della stessa.

11.3 Il Cliente è a conoscenza che per l'attivazione del Servizio sarà necessaria una linea telefonica idonea alla connessione ADSL: la predisposizione della linea telefonica e l'abilitazione della stessa alla connessione ADSL è effettuata da Telecom Italia o da altri operatori, e pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di Televideocom, che non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione della linea svolte da altri operatori.

11.4 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. Televideocom non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

11.5 Televideocom non sarà responsabile nel caso di indisponibilità della linea telefonica da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico alla modifica o alla integrazione richiesta, di errate e/o inesatte comunicazioni sulla tipologia della linea posseduta dall'utente.

11.6 Televideocom declina ogni responsabilità per ogni ritardo di fornitura causato da atti documentati di enti governativi o di privati.

11.7 Televideocom dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente.

11.8 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto resta inteso che, in caso di danno derivante da inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Televideocom sarà eventualmente responsabile limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante (perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari) o danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le parti convengono che Televideocom non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio offerto.

**12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

12.1 Televideocom si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzazioni, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

12.2 Televideocom avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Istituzionale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a Televideocom.

12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.

12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 5 giorni lavorativi consecutivi, Televideocom, su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

**13. DISPOSITIVO MODEM/ROUTER, INSTALLAZIONE**

13.1 Sia che il Cliente possieda il dispositivo Modem/router, sia che il dispositivo Modem/router gli venga fornito da Televideocom, il Cliente, nella vigenza del contratto, dovrà consentire l'eventuale accesso dei tecnici Televideocom al fine di effettuare interventi o verifiche sul dispositivo.

13.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo fornito da Televideocom è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione,

alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Televideocom; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle specifiche d'uso specificate nei manuali tecnici in dotazione del dispositivo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., al Servizio Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Televideocom si riserva la facoltà di provvedere, alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

13.3 Ai fini dell'applicabilità della garanzia, il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti.

**14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

14.1 A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a Televideocom gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

14.2 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale bimestrale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato in fattura. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da Televideocom dovrà essere effettuato per l'intero importo, fatto salvo quanto previsto al punto 8.3.

14.3. Nella prima fattura verranno addebitati il costo di attivazione, secondo l'opzione di attivazione scelta dal Cliente in fase di Proposta di contratto, e numero 2 canoni mensili anticipati.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti Televideocom potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso legale, aumentato di 4 punti percentuali. Televideocom dettaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle stesse ed il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Televideocom potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Televideocom potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14.5 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

**15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO**

15.1 Il contratto è, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno la Durata di 12 mesi, così come indicato e descritto nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni da comunicare a Televideocom, secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto al successivo punto 15.2.

15.2 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.3 e 16 delle presenti condizioni generali, il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento. Dovrà corrispondere un contributo di disattivazione pari a euro 55,00 + IVA maggiorato dei canoni maturati dalla comunicazione del recesso alla disattivazione della linea. In caso di recesso entro i primi tre mesi dall'attivazione del servizio, il Cliente dovrà corrispondere oltre al contributo di disattivazione, il canone per l'intero trimestre. In caso di risoluzione del contratto da parte di Televideocom, per inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a Televideocom, a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto.

15.3 Resta inteso che Televideocom avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne Televideocom dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 15.3.

15.4 Alla naturale scadenza del contratto, come prevista in base alla Durata, il contratto e le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovati, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 12 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1.

15.5 In caso di sospensione continua del Servizio, per periodi di durata non inferiore al mese, dovuta a cause non imputabili al Cliente, quest'ultimo non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al periodo di sospensione.

15.6 Qualora si verificasse l'evenienza di cui al precedente punto 15.5, la scadenza naturale del contratto verrebbe rinviata di un numero di mesi pari al protrarsi della sospensione. A tal fine, nel conteggio dei mesi successivi al primo non verrebbero conteggiati i periodi di sospensione fino ai 15 giorni, mentre verrebbero considerate mensilità complete le porzioni di mese superiori ai 15 giorni.

**16. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 64 DEL D.Lgs. 206/2005, CODICE DEL CONSUMO**

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dal

contratto senza alcuna penale e senza specificarne le ragioni, inviando a Televideocom, presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, entro il termine di dieci giorni lavorativi. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto, per iscritto, le informazioni previste dagli artt. 47 e 52 del D. Lgs. 206/2005; in mancanza di tale informazione, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di 15 gg a decorrere dalla conclusione del contratto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

16.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto da parte del Cliente implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

**17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivo, installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, Televideocom avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impegnati i diritti di Televideocom alla percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

**18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da Televideocom, in tutto o in parte, ad altre società.

18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

**19. INVALIDITA' PARZIALE**

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**20. COMUNICAZIONI**

20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo Televideocom, Zona Industriale Predda Niedda Nord, strada n. 5, 07100 Sassari, a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero **079/2858600** ovvero (II) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: **reclami@televideocom.com**, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo Televideocom, Zona Industriale Predda Niedda Nord, strada n. 5, 07100 Sassari, entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata a/r da parte di Televideocom.

20.2 Fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 16 e 20.1, le comunicazioni a Televideocom relative al contratto ed alle presenti condizioni generali potranno essere (I) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 800233670 ovvero (II) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: **amministrazione@televideocom.com** ovvero (III) inviate all'indirizzo Televideocom, Zona Industriale Predda Niedda Nord, strada n. 5, 07100 Sassari, a mezzo raccomandata a/r.

20.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da Televideocom telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della Proposta di contratto, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da Televideocom per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Proposta di contratto.

20.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 c.c..

**21. FORO COMPETENTE**

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente:

- il Giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D. Lgs 206/2005, Codice del Consumo;

- in via esclusiva il Foro di Sassari, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti all'attività professionale esercitata.

**22. RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.

Sassari, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_